

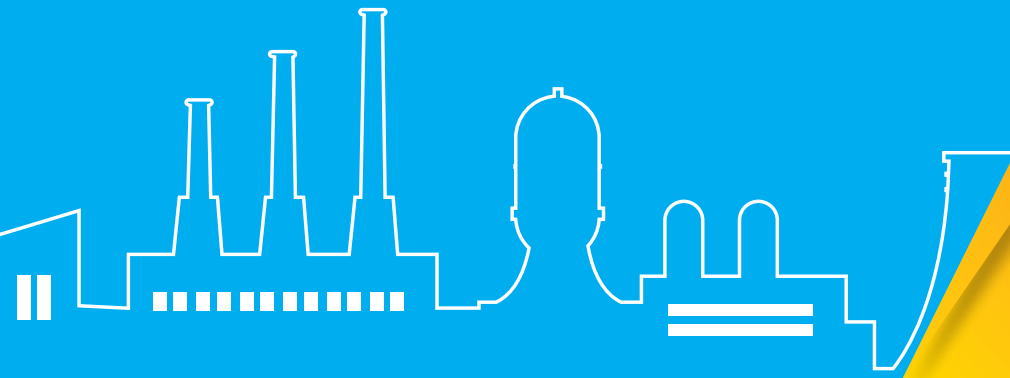


TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Corporate Social Responsibility

Perusahaan peduli terhadap masyarakat dan senantiasa berupaya untuk memberikan nilai tambah sosial berupa peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan lingkungan, dan peningkatan kualitas hidup para karyawan dan komunitas yang ada di sekitar Perusahaan.

The Company concerns the society and always attempts to provide social added-value as education quality improvement, environmental development and improvement of employee's living quality and community in the Company's neighborhood.







Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Kesejahteraan sebuah negara tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah semata. Dunia usaha juga dapat berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang sehat dengan mempertimbangkan pula faktor lingkungan disekitarnya. Dunia usaha tidak lagi hanya memperhatikan catatan keuangan perusahaan semata (single bottom line), melainkan sudah meliputi aspek keuangan, aspek sosial, dan aspek lingkungan biasa disebut triple bottom line.

Pupuk Kujang memiliki komitmen untuk dapat mewujudkan hal tersebut salah satunya melalui program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau Corporate Social Responsibility (CSR).

Pupuk Kujang berkomitmen dan aktif menyelenggarakan sejumlah kegiatan untuk mewujudkan tanggung jawab sosial perusahaan. Pupuk Kujang menyadari bahwa tanggung jawab sosial perusahaan merupakan kewajiban, seperti diatur dalam Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Perusahaan peduli terhadap masyarakat dan senantiasa berupaya untuk memberikan nilai tambah sosial berupa peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan lingkungan, dan peningkatan kualitas hidup para karyawan dan komunitas yang ada di sekitar Perusahaan.

Pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan yang sesuai dengan rencana kerja tahunan juga merupakan bentuk tanggung jawab Perusahaan terhadap seluruh pemangku kepentingan, antara lain konsumen, karyawan, pemegang saham, komunitas, dan lingkungan.

Welfare of a country is not responsibility of the Government. The business sector also contributes to support healthy economic growth by considering the surrounding environment factors. The business sector is no longer concerned only the Company's financial records (single bottom line) but also including financial, social and environment aspects, or known as triple bottom line.

Pupuk Kujang has a commitment to achieve this purpose namely through Corporate Social Responsibility (CSR) program.

Pupuk Kujang is committed and actively implemented several activities to perform corporate social responsibility. Pupuk Kujang realizes that the corporate social responsibility is an obligation, as regulated in Law Number 40 of 2007 on Limited Liability Company.

The Company concerns the society and always attempts to provide social added-value as education quality improvement, environmental development and improvement of employee's living quality and community in the Company's neighborhood.

The corporate social responsibility activity that is complied to annual working plan also becomes manifestation of Company's responsibility to all stakeholders including consumers, employees, shareholders, community and environment.



Strategi Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial

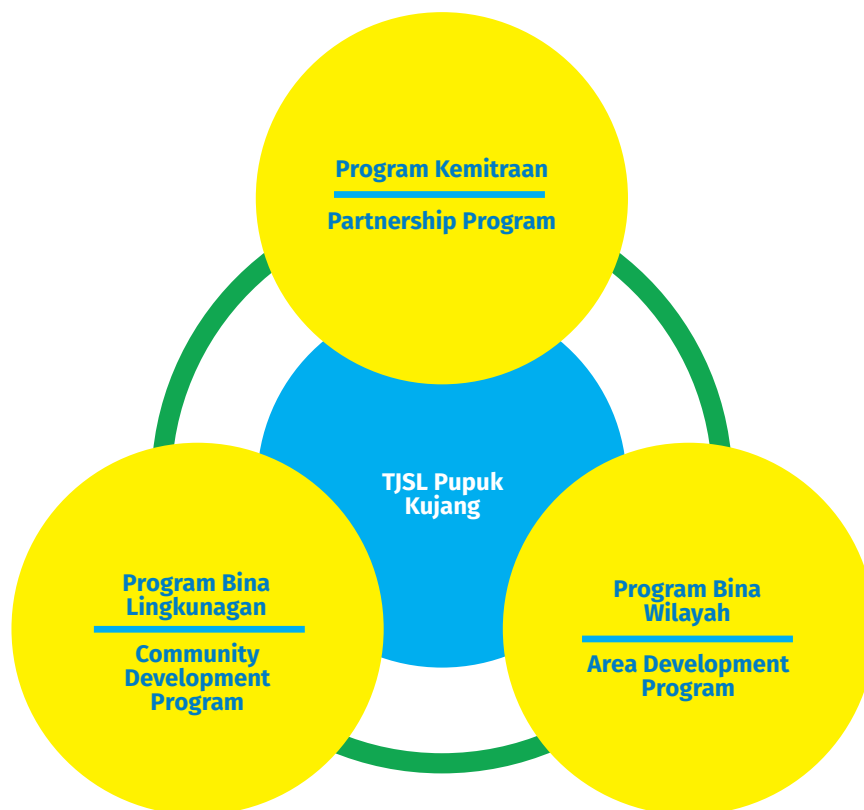
Pupuk Kujang memiliki komitmen yang tinggi untuk menghasilkan produk dengan kualitas tinggi namun tetap memperhatikan kualitas lingkungan dan pengembangan masyarakat di sekitar perusahaan. Pupuk Kujang berkomitmen untuk memberikan manfaat bagi satu sama lain, sehingga dapat menciptakan kemajuan ekonomi dan kesejahteraan.

Untuk melaksanakan komitmen ini, kami melakukan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) sebagai bagian dari pelaksanaan peraturan perundangan bagi perseroan dan Badan Usaha Milik Negara. Bentuk pelaksanaan TJSL oleh Pupuk Kujang adalah melalui Program Kemitraan serta Bina Lingkungan (PKBL) dan Program CSR Pupuk Kujang.

Social Responsibility Implementation Strategy

Pupuk Kujang has high commitment to produce high-quality product and concerns quality of the environment and community developmen in the Company's neighborhood. Pupuk Kujang is committed to provide benefit for each other to create economic and welfare improvement.

To exercise this commitment, we perform Social and Environment Responsibility (TJSL) program as part of the legal compliance for the Company and State-Owned Enterprise. The TJSL implementation by Pupuk Kujang is done through Partnership and Community Development Program and CSR Program by Pupuk Kujang.





Pelaksanaan program TJSJL di Perusahaan dilakukan oleh dua divisi yang berbeda, yaitu Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang berada di bawah Divisi PKBL dan program CSR yang berada di bawah Divisi Sekretariat Perusahaan.

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan bertujuan untuk membantu percepatan pertumbuhan perekonomian nasional dengan cara mendorong pelaku ekonomi pada skala kecil dan menengah, serta memberdayakan kondisi sosial masyarakat di sekitar BUMN sehingga dapat memperkecil kesenjangan.

Selain melalui PKBL, Pupuk Kujang memberikan kontribusi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan melalui pelaksanaan Corporate Social Responsibility (CSR). Program CSR Pupuk Kujang bertujuan untuk mendukung pembangunan masyarakat yang tidak terakomodasi dengan program PKBL yang sudah diatur.

Implementation of CSR program in the Company is done by two different divisions, including Partnership and Community Development Program (PKBL) under PKBL Division and CSR Program under Corporate Secretary Division.

Partnership and Community Development Program aims to support national economic growth acceleration by supporting economic behavior in small and medium scales as well as empower social community condition in the SOE circumstances to bridge the gap.

Besides through PKBL, Pupuk Kujang also contributes through Social and Environment Responsibility through Corporate Social Responsibility (CSR) program. Pupuk Kujang CSR programs aim to support community development that is no longer accommodated by designated PKBL program.



Tanggung Jawab Terhadap Lingkungan Hidup

Responsibility on Environment

Kebijakan dan Program

Undang-Undang No.32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup merupakan salah satu landasan bagi Pupuk Kujang dalam menyusun program kerja. Pupuk Kujang ingin memastikan bahwa operasional Perseroan tidak memberikan dampak negatif terhadap lingkungan hidup.

Pelestarian lingkungan hidup merupakan salah satu komitmen jangka panjang Perusahaan untuk mencapai keberlanjutan usaha. Untuk mengelola aspek dan dampak lingkungan dari pabrik pupuk, manajemen Pupuk Kujang telah menetapkan kebijakan lingkungan yang terintegrasi dengan Kebijakan Mutu, Keselamatan, Kesehatan & Lingkungan.

Dalam kebijakan tersebut Pupuk Kujang berkomitmen untuk untuk memproduksi secara ramah lingkungan, melalui kegiatan pengelolaan lingkungan berkelanjutan serta penghematan sumber daya gas dan air sebagai salah satu bentuk upaya produksi bersih. Untuk mendukung tujuan tersebut, Pupuk Kujang telah menetapkan kebijakan yang spesifik untuk setiap dampak lingkungan, yang mencakup:

1. Kebijakan Pengurangan Emisi Udara.
2. Kebijakan Perlindungan Keanekaragaman Hayati.
3. Kebijakan Efisiensi Energi dan Konservasi Sumber Daya Alam.
4. Kebijakan Pengembangan Masyarakat.
5. Kebijakan Pengurangan dan Pemanfaatan Limbah B3 (LB3).
6. Kebijakan Pengelolaan Limbah Padat Non B3.

Policy and Program

Law No. 32 of 2009 on Environment Conservation and Management is one of the framework for Pupuk Kujang in formulating working program. Pupuk Kujang aims to ensure that the Company's operations will not cause negative impact to the environment.

Environment conservation is also one of the Company's long-term commitment to achieve business sustainability. To manage the environmental aspect and impact from the fertilizer plan, management of Pupuk Kujang has stipulated environmental policy that is integrated with Quality, Safety, Health and Environmental Policy.

In the policy, Pupuk Kujang is committed to have an eco-friendly production through sustainable environment management and gas and water resources efficiency as clean production program. To support this purpose, Pupuk Kujang has stipulated specific plicy for every environmental impact, including:

1. Air Emission Reduction Policy.
2. Biodiversity Protection Policy.
3. Energy Efficiency and Natural Resource Conservation Policy.
4. Community Development Policy.
5. B3 Waste Reduction and Utilization Policy (LB3).
6. Non-B3 Solid Waste Management Policy.



Pupuk Kujang selalu berupaya untuk tunduk dan patuh terhadap peraturan perundangan di bidang lingkungan hidup. Salah satu wujud dari komitmen tersebut adalah Pupuk Kujang telah melakukan Environmental Impact Study pada saat pabrik akan didirikan tahun 1977 di mana peraturan perundangan tentang lingkungan di Indonesia saat itu belum tersedia.

Pupuk Kujang always strives to submit and obey the laws and regulations in the field of environment. One of the manifestations of the commitment is that Pupuk Kujang has conducted an Environmental Impact Study at the time the plant was established in 1977 where the law on environment in Indonesia was not yet available.

Kegiatan yang Dilakukan

Efisiensi Penggunaan Material, Energi dan Air

Pemanfaatan materials Perseroan dalam melaksanakan proses produksi dan operasional kantor

Efisiensi Pemanfaatan Sumber Energi Perseroan menggunakan lima jenis sumber energi dalam menunjang kegiatan operasional, yaitu gas, solar, bensin dan listrik.

Upaya penghematan pun tetap dilakukan dengan menerapkan kebijakan-kebijakan efisiensi energi, seperti kebijakan efisiensi pencahayaan gedung pada area kurang produktif dan lain-lain. Inisiatif sederhana ini merupakan bentuk dukungan terhadap target SDG nomor ke-13 dalam penanganan perubahan iklim dengan terus berupaya menerapkan kebijakan pengurangan pemanfaatan energi untuk mengurangi produksi gas rumah kaca yang dapat mempengaruhi iklim.

Activities

Material, Energy and Water Consumption Efficiency

Use of the Company's material in production and office oprational process.

The Company's energy resource use efficiency applies five sources o energy to support the Company's activities such as gas, solar, gasoline and electricity.

The efficiency is also done by implementing energy efficiency policies such as building lighting efficiency policy in less productive area and others. This simple initiative reflects the support on MDG's 13th target in dealing with climate change by continuously implementing energy use efficiency policy to reduce green house gas production that may influence the climate.

Pengelolaan AMDAL

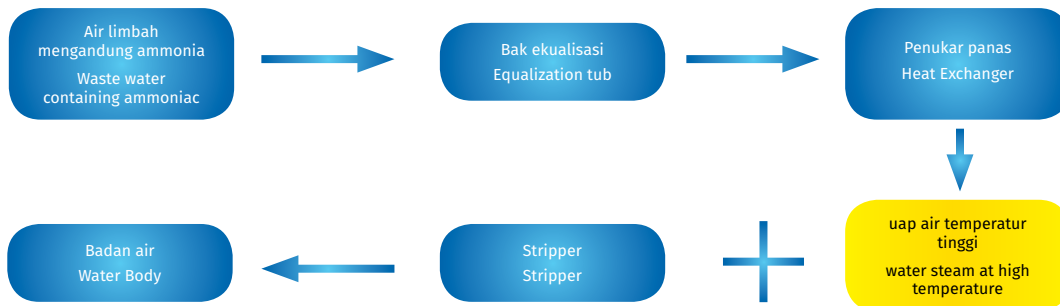
Kepedulian Pupuk Kujang terhadap lingkungan dimulai dengan penerapan AMDAL. Berdasarkan pemantauan lingkungan, secara umum tidak ada pencemaran atau gangguan lingkungan yang dilakukan oleh Perseroan, baik dari limbah air domestik, udara ambient, kebisingan, B3, interaksi sosial dengan masyarakat maupun kenyamanan, kesehatan dan keamanan kerja.

Mengurangi Limbah

Konsep yang dianut oleh Pupuk Kujang dalam mengelola timbulan limbah adalah dengan melakukan pendekatan 4R yaitu, Reduce, Reuse, Recycle dan Recovery dengan tujuan utama nirlimbah. Pupuk Kujang mengupayakan timbulan limbah dapat dicegah atau dikurangi dengan merubah input material yang dipergunakan sehingga timbulan limbah dapat diminimalkan.

Diagram Alir Instalasi Pengolahan Air Limbah

1. Ammonia Removal
Air limbah yang mengandung ammonia akan diproses dengan menggunakan metode steam stripping, yaitu dengan menggunakan uap air temperatur tinggi untuk menghilangkan kandungan ammonia yang ada dalam air limbah tersebut.



AMDAL Management

Pupuk Kujang environmental awareness is starting from AMDAL implementation. Based on the environmental monitoring, generally, there is no environment pollution or hazard caused by the Company either from domestic waste water, ambient air, noise, B3, social interaction with society or convenience, occupational health and safety.

Waste Reduction

The concept adapted by Pupuk Kujang in managing waste is by implementing 4R approach, including Reduce, Reuse, Recycle and Recovery with purpose to achieve waste free. Pupuk Kujang attempts to prevent or reduce waste by changing input of material used to minimize the generated waste.

Waste Water Treatment Installation Chart

1. Ammonia Removal
Wastewater containing ammonia will be processed using steam stripping method, i.e. by using high temperature water vapor to remove the ammonia content that exists in the waste water.

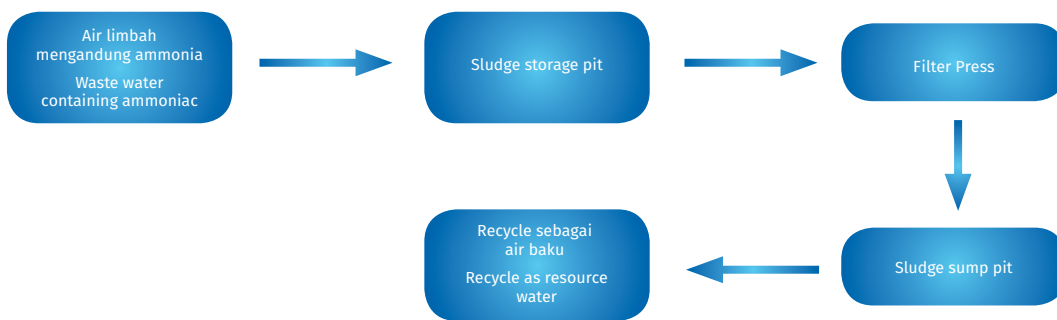


2. Filter Press

Pengelolaan lumpur hasil dari unit penjernihan air bersih di pabrik utility dilakukan dengan menggunakan Filter Press. Lumpur dan air dipisahkan melalui proses filtrasi dengan menggunakan tekanan angin dan filter cloth.

2. Filter Press

The management of sludge from clean water purification unit at utility factory is done by using Filter Press. Mud and water are separated by filtration using wind pressure and filter cloth.

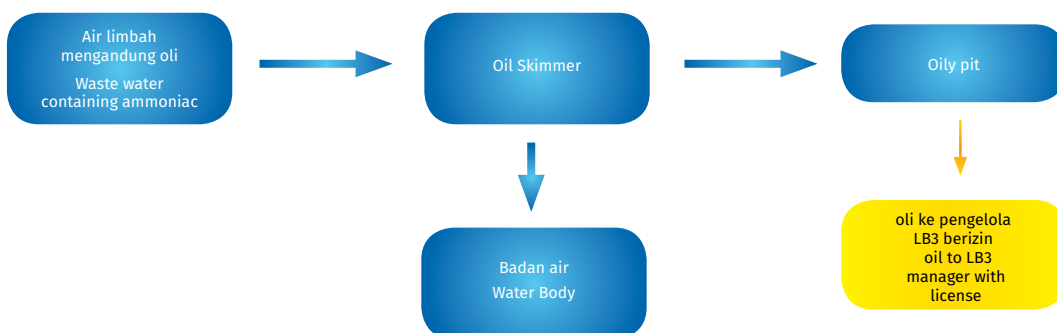


3. Oil Skimmer

Pengolahan air limbah mengandung oli yang berasal dari kompresor-kompresor dilakukan pada unit Oil skimmer. Dengan menggunakan gaya gravitasi, oli/minyak yang mengapung diatas akan didorong oleh *skimmer* kedalam wadah penyimpanan.

3. Oil Skimmer

Wastewater treatment containing oil derived from compressors is done on the Oil skimmer unit. By using the force of gravity, the oil that floats above will be driven by the skimmer into the storage container.





Penghargaan dan Sertifikasi di Bidang Lingkungan Hidup

- Sertifikat ISO 14001:2004
No. Sertifikat : EMS 00012
Badan/Lembaga : Sucofindo ICS
Masa Berlaku : 24 Desember 2014–
23 Desember 2017

PT Pupuk Kujang memperoleh Sertifikat yang menunjukkan bahwa manajemen lingkungan telah diterapkan oleh perusahaan dan sudah sesuai dengan persyaratan ISO 14001:2005, dengan pelaksanaan audit dilakukan oleh Sucofindo ICS. PT Pupuk Kujang pertama kali memperoleh Sertifikat ISO 14001 pada tahun 1999.

- PROPER HIJAU
Tahun 2016, PT Pupuk Kujang memperoleh penghargaan PROPER HIJAU dari Kementerian Lingkungan Hidup
- Penilaian Anugerah Industri Hijau
Tahun 2016, PT Pupuk Kujang memperoleh peringkat "level 5" dari Kementerian Perindustrian pada ajang Anugerah Industri Hijau

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Kategori : Penyelamatan Sumber Daya Air
Tanggal Perolehan : 3 Mei 2017
Badan Lembaga : La TOFI School Of CSR

Penghargaan yang diselenggarakan La Tofi School of CSR ini dalam rangka Hari Bumi yang diperingati setiap tahunnya. Pupuk Kujang meraih penghargaan dalam Penyelamatan Sumber Daya Air dengan

Environmental Awards and Certification

- ISO 14001:2004 Certificate
Certificate Number : EMS 00012
Institution : Sucofindo ICS
Valid Period : December 24, 2014 – December 23, 2017

PT Pupuk Kujang received Certificate indicating that environment management has been implemented by the Company and has complied to ISO 14001:2005 requirements as audited by Sucofindo ICS. PT Pupuk Kujang first obtained the ISO 14001 Certificate in 1999.

- Green Proper
In 2016, PT Pupuk Kujang obtained GREEN PROPER award by Ministry of Environment.
- Green Industry Award
In 2016, PT Pupuk Kujang obtained "Level 5" rank by Ministry of Industry in Green Industry Award.

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Category: Water Reserves Conservation
Awarding Date: May 3, 2017
Institution: La TOFI School Of CSR

The award was held by La Tofi School Of CSR as part of Earth Day celebration every year. Pupuk Kujang received award in Water Reserves Conservation through Condensate Treatment System Modication



Program Modifikasi system pengolahan kondensat sebagai upaya reuse pada proses produksi.

as reuse initiative in production process.

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Kategori : Menghemat Energi, Pengembangan Energi Baru dan Terbarukan

Tanggal Perolehan : 3 Mei 2017

Badan Lembaga : La TOFI School Of CSR

Penghargaan yang diselenggarakan La Tofi School of CSR ini dalam rangka Hari Bumi yang diperingati setiap tahunnya. Pupuk Kujang meraih penghargaan dalam Menghemat Energi, Pengembangan Energi Baru dan Terbarukan dengan program Interkoneksi kelistrikan Pabrik Kujang 1A dan Kujang 1B

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Category: Energy Efficiency, New and Renewable Energy Development

Awarding Date: May 3, 2017

Institution: La TOFI School Of CSR

The award was held by La TOFI School Of CSR as part of Earth Day celebration every year. Pupuk Kujang received award in Energy Efficiency, New and Renewable Energy Development through Kujang 1A and Kujang 1B Plants Electricity Interconnection program.

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Kategori : Pelopor Pencegahan Polusi

Tanggal Perolehan : 3 Mei 2017

Badan Lembaga : La TOFI School Of CSR

Penghargaan yang diselenggarakan La Tofi School of CSR ini dalam rangka Hari Bumi yang diperingati setiap tahunnya. Pupuk Kujang meraih penghargaan dalam Pelopor Pencegahan Polusi dengan Program Switch interkoneksi CO2 dari Ammonia 1B ke Urea 1A

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Category: Pollution Prevention Pioneer

Awarding Date: May 3, 2017

Institution: La TOFI School Of CSR

The award was held by La TOFI School Of CSR as part of Earth Day celebration every year. Pupuk Kujang received award Pollution Prevention Pioneer through CO2 interconnection Switch program from Ammonia 1B to Urea 1A Program.

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Kategori : Pengembangan Keanekaragaman Hayati

Tanggal Perolehan : 3 Mei 2017

Badan Lembaga : La TOFI School Of CSR

Penghargaan yang diselenggarakan La Tofi School of CSR ini dalam rangka Hari Bumi yang diperingati setiap tahunnya. Pupuk Kujang meraih penghargaan dalam Pengembangan Keanekaragaman Hayati dengan program pengembangan tanaman obat keluarga.

Indonesian Green Award (IGA) 2017

Category: Biodiversity Development

Awarding Date: May 3, 2017

Institution: La TOFI School of CSR

The award was held by La TOFI School Of CSR as part of Earth Day celebration every year. Pupuk Kujang received award in Biodiversity Development through family medical plants development program.



Seluruh pabrik Pupuk Kujang telah bersertifikat ISO 14001 untuk Sistem Manajemen Lingkungan dan telah memiliki sertifikasi SMK3, Penghargaan ini menunjukkan bahwa pabrik-pabrik Pupuk Kujang telah memenuhi semua peraturan dan standar lingkungan yang berlaku.

All plants of Pupuk Kujang has been ISO 14001 certified for Environment Management System and obtained SMK3 certification, the Awards indicate that the plants of Pupuk Kujang has fulfilled all of prevailing law and regulation.

Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan

Landasan Kebijakan

- Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015/ SNI ISO 9001:2015.
- Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 : 2015/ SNI ISO 14001:2015.
- Peraturan Pemerintah No. 50 tahun 2012, tentang SMK-3
- Sistem Manajemen Mutu Laboratorium ISO/IEC 17025:2005
- Sistem Manajemen Pengamanan Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No. 24 Tahun 2007

Mekanisme pengaduan

Mekanisme pengaduan dilakukan melalui Dept. Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Hidup Pengaduan dapat diberikan oleh masyarakat maupun karyawan Perusahaan. Unit Dept. Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Hidup akan bekerja sama dengan Dept Humas serta unit kerja terkait lainnya senantiasa menanggulangi seluruh pengaduan yang diberikan dan dilengkapi dengan sistem pencatatan pengaduan sehingga setiap pengaduan yang tercatat dapat termonitor serta langsung dieskalasi ke unit terkait untuk segera ditangani dan diselesaikan. Selama 2017, Pupuk Kujang tidak menerima pengaduan masalah lingkungan.

Environmental Issue Complaint Mechanism

Legal Framework

- Quality Management System ISO 9001: 2015/SNI ISO 9001: 2015.
- Environmental Management System ISO 14001: 2015/SNI ISO 14001: 2015.
- Government Regulation no. 50 year 2012, about SMK-3
- Laboratory Quality Management System ISO/IEC 17025: 2005
- Security Management System Regulation of the Chief of State Police of the Republic
- Indonesia No. 24 Year 2007

Complaint Mechanism

The complaint mechanism is done through Occupational Health, Safety and Environment Department. The complaint can be submitted by public or employees. The Occupational Health, Safety, Environment Department Unit will cooperate with Public Relation Dept. and other related workign units to process entire complaints and completed with complaint administration system so that every registered complaint can be monitored and directly escalated to related units to be processed and followed-up immediately. In 2017, Pupuk Kujang did not receive any environmental issue complaint.

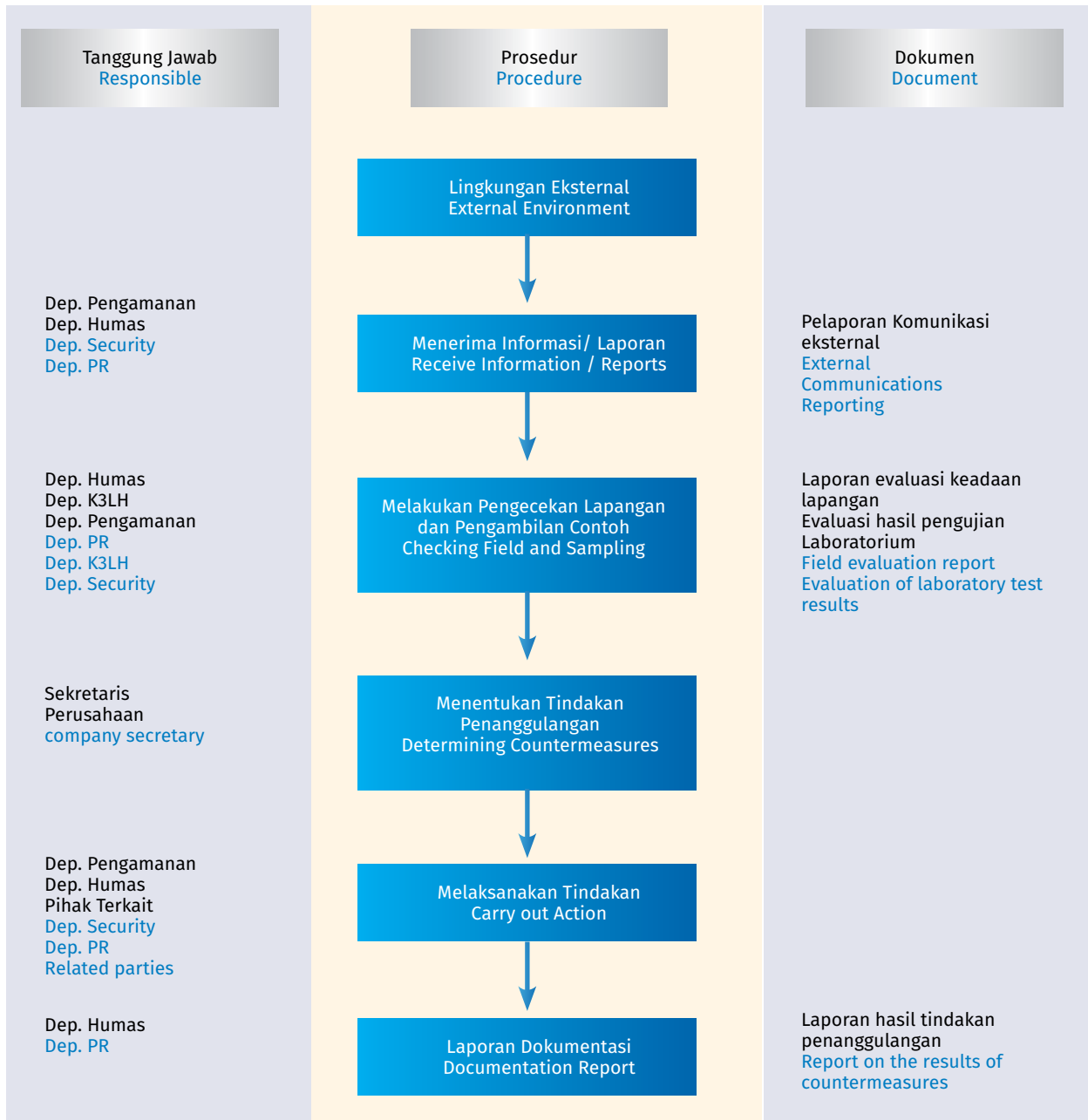


Syarat Penerimaan informasi dari masyarakat harus mengikuti tata cara dibawah ini :

- Keluhan yang disampaikan masyarakat harus dicatat pada form keluhan yang telah ditetapkan. (disediakan oleh unit kerja humas dan disimpan di posko utama pengamanan)
- Form yang telah diisi tentang keluhan masyarakat akan dikompilasi oleh tim pengamanan dan kemudian disampaikan ke unit kerja humas
- Form akan menjadi bahan masukan untuk didiskusikan dengan unit kerja terkait ataupun menjadi bahan sosialisasi unit kerja terkait, untuk menanggapi keluhan tersebut sampai dengan membuahkan solusi yang tepat.
- Form keluhan masyarakat akan ditindak lanjuti maks 2 hari setelah form keluhan masuk ke unit kerja humas dan ditentukan unit kerja terkait mana yang dapat memberikan solusi tepat
- Informasi keluhan harus di rekap datanya sebagai data monitoring oleh unit kerja humas

Terms and condition of information submission by public shall follow the following procedures:

- Complaints submitted by public shall should be registered in the complaint form that has been determined. (provided by the public relations unit and stored in the main security post)
- Completed forms of community complaints will be compiled by the security team and then submitted to the public relations unit
- The form will be the input material to be discussed with the relevant work unit or become the socialization of the related work unit, in response to the complaint until it has produced the right solution.
- Public complaints form will be followed max 2 days after form complaint entry to public relations unit and determined which related work unit that can give correct solution
- Complaint information should be in the data recap as monitoring data by public relations unit





Dampak Keuangan Tanggung Jawab Sosial Terhadap Lingkungan

Pupuk Kujang mengalokasikan biaya untuk memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat melalui berbagai program tanggung jawab sosial yang diselenggarakan sesuai dengan strategi dan bisnis perusahaan dengan mengedepankan hubungan yang berkelanjutan dengan masyarakat dan lingkungan. Pada tahun 2017, secara umum penyaluran dana kegiatan dalam bidang Lingkungan tidak berdampak signifikan terhadap kinerja keuangan Perusahaan.

Financial Impact of Social Responsibility on Environment

Pupuk Kujang budgeted funds to provide sustainable benefit for the society through social responsibility program that is implemented based on the Company's strategy and business by prioritizing sustainable relationship with the society and environment. In 2017, generally the funds disbursement in environment aspect did not cause significant impact on the Company's financial performance.



Tanggung Jawab Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Responsibility in Occupational Health, Safety and Environment



Kebijakan Acuan :

Tanggungjawab Ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja Pupuk Kujang didasar kanpada ketentuan perundang-undangan yang berlaku antara lain :

- Undang-undang RI No 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja
- Undang-undang RI No 23 tahun 1992 tentang Kesehatan
- Undang-undang RI No 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
- Peraturan Menteri Tenaga Kerja No Per-05/Men/1996 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja

Legal Framework :

Pupuk Kujang's responsibility in occupational health, safety and emloyment is based on prevailing Law, as follows:

- RI Law No. 1 of 1970 on Occupational Safety.
- RI Law No. 23 of 1992 on Health
- RI Law No. 13 of 2003 on Employment
- Minister of Manpower Regualtion No. Per-05/ Men/1996 on Occupational Health and Safety Management System



Ketenagakerjaan

Kebijakan

Sebagai bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan telah menjadi perusahaan publik, Perseroan berupaya untuk menjadi Perusahaan yang taat azas dan taat aturan. Termasuk di bidang ketenagakerjaan, Perseroan berupaya untuk mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait bidang ketenagakerjaan.

Perseroan memberikan perhatian dan komitmen yang tinggi dalam hal kesetaraan gender dan kesempatan kerja, pelatihan kerja untuk meningkatkan profesionalisme karyawan serta sistem imbal jasa yang sepadan.

Kegiatan CSR Terkait Ketenagakerjaan Tahun 2017 Pelaksanaan kebijakan Perseroan terkait bidang ketenagakerjaan dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja Perseroan memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria dan wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen pekerja. Pengangkatan calon pekerja didasarkan atas hasil seleksi, hasil evaluasi pada masa percobaan dan orientasi pekerja.

Kesetaraan dalam Program Pendidikan dan Pelatihan

Dalam rangka meningkatkan skill dan kapasitas karyawan untuk menunjang operasional perusahaan, Perseroan menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan. Setiap karyawan Perseroan memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti program pendidikan dan pelatihan, hanya saja dalam

Employment

Policy

As a part of State-Owned Enterprises (BUMN) and has become a public company, the Company strives to be a compliant and obedient Company. Including in the field of employment, the Company seeks to comply with all applicable laws and regulations concerning the of employment aspect.

The Company pays high attention and commitment in terms of gender equality and employment opportunities, job training to improve employee professionalism and a reasonable fee system.

Implementation of CSR Activities related to Employment in 2017. The Company's policy related to manpower field is explained as follows:

- Gender Equality and Employment Opportunities The Company provides equal opportunities for all people, men and women, regardless of ethnic, religious, racial, class, gender, or physical difference to employee recruitment programs. The appointment of a prospective worker is based on the results of the selection, the results of the evaluation on probation and worker orientation.

Equity in Education and Training Programs

In order to improve the skill and capacity of employees to support the company's operations, the Company conducts education and training programs. Every employee of the Company has the same opportunity to join the education and training program, only in the implementation of this program



pelaksanaan program ini harus disesuaikan dengan kebutuhan dan rencana pengembangan perusahaan.

Sepanjang tahun 2017, Perseroan telah menyelenggarakan 53 Program Pelatihan dan Pendidikan yang diikuti oleh 4871 peserta. Dari 53 program training yang telah dilaksanakan pada tahun 2017 tersebut, total biaya penyelenggaraan training selama tahun 2017 mencapai Rp 1.428 (dalam juta)

Hubungan Industrial

Perseroan berupaya untuk menciptakan hubungan kerja antara perusahaan dan karyawan yang harmonis, selaras dan berkeadilan. Karena itu, dalam operasionalnya Perseroan berupaya untuk melakukan optimalisasi dalam pengelolaan sumberdaya manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan pekerja. Sebagai bagian dari pelaksanaan kebijakan pengelolaan SDM Perseroan membentuk Lembaga Kerjasama Bipartit (LKS Bipartit) yaitu forum komunikasi dan Konsultasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan hubungan industrial Perseroan yang anggotanya terdiri dari Pemangku Jabatan dan Serikat Pekerja.

Perjanjian Kerja Bersama

Saat ini di lingkungan Perseroan terdapat organisasi serikat pekerja perusahaan dengan nama Serikat Pekerja Pupuk Kujang (SP2K) yang didirikan pada tanggal 31 Maret 1999. Perjanjian Kerja Sama (PKB) merupakan salah satu sarana utama pencapaian hubungan industrial yang serasi, harmonis, aman dan dinamis guna menjamin kepastian hak dan kewajiban karyawan atau manajemen perusahaan, ketenangan dalam bekerja, perbaikan kesejahteraan karyawan dan kelangsungan jalannya usaha perusahaan. Dalam rangka mewujudkan hubungan antara pekerja dengan manajemen yang harmonis serta menjaga ketenangan bekerja, terdapat

must be tailored to the needs and development plans of the company.

Throughout 2017, the Company has conducted 53 Training and Education Programs participated by 4871 participants. Of the 53 training programs that have been implemented in 2017, the total cost of training in 2017 reached Rp1,428 (in million)

Industrial relations

The Company strives to create a harmonious, harmonious and equitable working relationship between the company and employees. Therefore, in its operation, the Company strives to optimize human resources management by taking into account the interests of workers. As part of the implementation of the Company's human resources management policy, the Company establishes a Bipartite Cooperation Institution (LKS Bipartit), as a communication forum and consultation on matters relating to industrial relations of the Company whose members consist of Stakeholders and Trade Unions.

Joint Working Agreement

In the Company recently, there is a company union organization under the name of the Kujang Fertilizer Workers Union (SP2K) established on March 31, 1999. The Cooperation Agreement (PKB) is one of the main means of achieving harmonious, safe and dynamic industrial relations in order to guarantee the assurance of the rights and obligations of employees or management of the company, peace of mind in work, improvement of employee welfare and the continuity of business operations. In order to realize the relationship between workers with harmonious management as well as maintaining the peace of work, there is a Joint Working Agreement



Perjanjian Kerja Bersama (PKB) antara Perseroan dan Karyawan.

(PKB) between the Company and the Employee.

Perseroan secara rutin telah melakukan rapat dengan serikat pekerja. Rapat-rapat tersebut membahas terkait pemenuhan hak dan kewajiban karyawan ataupun perumusan sanksi disiplin jika terdapat pelanggaran disiplin oleh pegawai.

The Company regularly conducts meetings with workers unions. Meetings are discussed related to the fulfillment of the rights and obligations of employees or the formulation of disciplinary sanctions in case of disciplinary violations committed by the employees.

Remunerasi

Kebijakan remunerasi yang diterapkan Perseroan adalah dengan menggunakan merit system dengan mengedepankan skill, kompetensi dan integritas karyawan. Perseroan juga telah mentaati semua aturan yang berlaku terkait remunerasi, dimana besaran remunerasi seluruh karyawan Perseroan telah sesuai atau berada di atas standar Upah Minimum yang berlaku di wilayah operasional Perseroan

Remuneration

The remuneration policy applied by the Company is by using merit system by prioritizing skill, competence and integrity of employees. The Company has also complied with all applicable rules regarding remuneration, whereby the amount of remuneration of all employees of the Company is in compliance with or above the Minimum Wage standard applied in the Company's operational areas

Jenis Fasilitas Type of Facilities	Pekerja tetap Type of Facilities	Pekerja tidak Tetap Non-Permanent Employee
Upah Salary	Ada Yes	Ada Yes
Upah kerja lembur Overtime pay	Ada Yes	Ada Yes
Jaminan pemeliharaan kesehatan Overtime pay	Ada Yes	Ada Yes
Asuransi Jiwa & Kecelakaan Life & Accident Insurance	Ada Yes	Ada Yes
Kompensasi Akhir Masa Kerja Post-Employment Benefit	Ada Yes	Ada Yes
BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan	Ada Yes	Ada Yes
Program Pensiun Iuran Pasti (PPIP) Defined Contribution Pension Plan (PPIP)	Ada Yes	Tidak No
Cuti tahunan Annual Leaves	Ada Yes	Ada Yes
Cuti Besar Great Leaves	Ada Yes	Tidak No
Insentif Kinerja Performance Bonus	Ada Yes	Tidak No



Jenis Fasilitas Type of Facilities	Pekerja tetap Type of Facilities	Pekerja tidak Tetap Non-Permanent Employee
Pendidikan dan pelatihan Education and Training	Ada Yes	Ada Yes
Insentif Tahunan Annual Incentive	Ada Yes	Ada Yes
Fasilitas Pinjaman Pekerja Employee Loan Facility	Ada Yes	Tidak No

Tingkat Turnover Karyawan

Lingkungan kerja yang baik, membuat tingkat turnover karyawan Perseroan cenderung rendah. Pada tahun 2017 jumlah Pekerja Perseroan berjumlah 1133 orang, menurun 2% dibandingkan tahun sebelumnya yang berjumlah 1154 pegawai. Sepanjang tahun 2017, Perseroan melakukan pemutusan hubungan kerja (mengundurkan diri dan mutasi ke Pupuk Indonesia) terhadap 19 karyawan. Perseroan melaksanakan pemutusan hubungan kerja sesuai dengan ketentuan undang undang yang berlaku dan Surat Keputusan Direksi serta dilaksanakan secara adil, baik bagi pegawai maupun Perseroan.

Data serta program kerja yang dilakukan terkait kesempatan kerja, sarana dan keselamatan kerja, tingkat turnover karyawan, pelatihan dan lainnya

Employee Turn Over Rate

Conducive working environment resulted to low employeethe turnover rate in the Compan. In 2017 the number of Company's employees reached 1133 employees, decreased 2% compared to the previous year which were 1154 employees. Throughout 2017, the Company terminated 19 employment (withdrawal and transfer to Pupuk Indonesia). The Company implements termination of employment in accordance with the provisions of prevailing law and Decree of the Board of Directors and implemented fairly, both for employees and the Company.

Data and work programs undertaken related to job opportunities, facilities and work safety, employee turnover rate, training and more

Keterangan Description	2017	2016
Penerimaan Pekerja Employee Recruitment	9	10
Berhenti bekerja Resigned Employee	19	8
Jumlah Pekerja akhir tahun Total Employee at end of the year	1133	1154
Turn over Rasio Turn over Rasio	1%	2%
Promosi Promotion	138	266
Rotasi Rotation	164	139



Kesehatan

Kebijakan

Kesehatan karyawan merupakan salah satu kunci utama dari tercapainya kinerja karyawan secara individu dan Perusahaan secara keseluruhan. Oleh karenanya, upaya menjaga kesehatan karyawan menjadi tanggung jawab bersama. Perseroan memfasilitasi karyawan dengan beberapa kegiatan yang diharapkan dapat membangkitkan kesadaran dan motivasi dalam menjaga kesehatan masing-masing. Kebijakan tentang jaminan dan fasilitas kesehatan pegawai tertuang di dalam Surat Keputusan Direksi Nomor 018/SK/DU/IX/2014 tentang Peraturan Pengobatan dan Perawatan Kesehatan Bagi Karyawan & Keluarga.

Pelaksanaan Fasilitas kesehatan yang diselenggarakan Perseroan adalah:

1. Fasilitas kesehatan berkala meliputi fasilitas Medical Check Up
2. Fasilitas pengobatan yaitu jaminan penggantian biaya rawat inap di rumah sakit, rawat jalan, biaya persalinan, biaya perawatan gigi, penggantian kacamata, pemeriksaan lab dan pengobatan medis lainnya yang direkomendasikan dokter pasca rawat inap. Selain itu Perseroan juga menyediakan fasilitas poliklinik dan tenaga dokter guna memberikan pelayanan jasa medis atau kedokteran

Di samping memfasilitasi pegawai untuk menjaga kesehatan, Perseroan mengikut sertakan pegawai dan keluarganya dengan asuransi kesehatan yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan yang pelaksanaannya dilakukan secara bertahap. Fasilitas ini bertujuan untuk memberikan proteksi dan biaya pertanggungans asuransi saat menjalani pemeriksaan

Health

Policy

Employee health is one of the key keys to achieving the performance of individual employees and the Company as a whole. Therefore, efforts to maintain the health of employees become a shared responsibility. The Company facilitates employees with several activities that are expected to generate awareness and motivation in maintaining their health. Policies on employee health insurance and facilities are set forth in the Decree of the Board of Directors Number 018/SK/DU/IX/2014 on the Regulation of Medical Treatment and Health Care for Employees & Families.

The implementation of health facilities held by the Company are:

1. Regular health facilities include Medical Check Up facility
2. Medical facilities include reimbursement insurance for inpatient, outpatient, delivery cost, dental care cost, glasses replacement, laboratory examination and other medical treatment recommended by doctor in post-hospitalization. In addition, the Company also provides polyclinic facilities and doctors to provide medical or medical services

In addition to facilitating employees to maintain health, the Company includes employees and their families with health insurance organized by BPJS Health which is implemented in stages. This facility aims to provide protection and insurance coverage when undergoing medical examinations or hospital treatment including guarantees for employees and



kesehatan atau perawatan di rumah sakit termasuk jaminan bagi karyawan dan istri karyawan yang menjalani persalinan.

Selain program preventif, Pupuk Kujang memiliki sarana kuratif kesehatan kerja dengan beroperasinya Rumah Sakit Pupuk Kujang di lingkungan Perusahaan. Rumah Sakit Pupuk Kujang merupakan rumah sakit tipe D yang melayani karyawan dan keluarga untuk layanan kesehatan dasar.

Program kesehatan kerja yang diselenggarakan Pupuk Kujang meliputi:

1. Pengujian lingkungan kerja

Pengujian lingkungan kerja meliputi pengujian faktor fisika (kebisingan, pencahayaan, iklim kerja, getaran dan radiasi), faktor kimia (debu, gas ammonia dan CO), faktor biologi (kuman total), ergonomi dan psikologi. Pengujian lingkungan kerja dilakukan oleh :

a. Internal

Pengujian lingkungan kerja internal dilakukan oleh personil Bidang Kesehatan Kerja Bagian K3. Pelaksanaannya dilakukan setiap bulan dengan parameter faktor fisika (kebisingan, pencahayaan dan iklim kerja), faktor kimia (debu, gas ammonia dan CO). Pengawasan lingkungan kerja internal dilakukan di setiap tempat kerja baik di area pabrik, workshop dan kantor.

b. Eksternal

Pengujian lingkungan kerja eksternal bekerja sama dengan laboratorium luar yaitu Pusat K3 Jakarta. Parameter meliputi faktor fisika, kimia, biologi, ergonomi dan psikologi. Pada tahun 2015 pengujian lingkungan kerja eksternal dilaksanakan 4 kali setahun.

wives of employees who will have a childbirth.

In addition to preventive programs, Pupuk Kujang has a health curative facility with the operation of Pupuk Kujang Hospital in the Company's environment. Kujang Fertilizer Hospital is a type D hospital that serves employees and families for basic health services.

Occupational health programs organized by Pupuk Kujang include:

1. Testing work environment

Work environment tests include physical factor testing (noise, lighting, working climate, vibration and radiation), chemical factors (dust, ammonia and CO gas), biological factors (total germ), ergonomics and psychology. Work environment test carried out by:

a. Internal

Internal work environment testing performed by personnel of Occupational Health Section K3. Implementation is done monthly with parameters of physical factors (noise, lighting and working climate), chemical factors (dust, ammonia gas and CO). Internal work environment supervision is conducted in every workplace both in factory area, workshop and office.

b. External

External work environment testing in collaboration with outside laboratory that is Center K3 Jakarta. Parameters include physical, chemical, biological, ergonomics and psychological factors. By 2015 external work environment testing is conducted 4 times a year.



2. P3K

a. Kotak P3K

Kotak P3K di Pupuk Kujang menggunakan kotak P3K jenis A sesuai dengan Permenakertrans No 15 Tahun 2008 yang diperuntukkan untuk 25 orang. Kotak P3K di Pupuk Kujang sebanyak 100 unit. Kotak P3K dilakukan pemeriksaan oleh petugas P3K atau personil Bidang Kesehatan Kerja Bagian K3 setiap bulan.

b. Petugas P3K

Petugas P3K adalah perwakilan dari setiap unit kerja sebagai petugas yang melakukan tindakan P3K, sosialisasi dan merawat fasilitas P3K yang tersedia. Petugas P3K yang sudah mempunyai sertifikasi dan lisensi sebanyak 54 orang. Refreshing atau sharing knowledge petugas P3K dilakukan setiap bulan.

3. Pengawasan Higiene Sanitasi Makanan

a. Pengawasan konsumsi

Pengawasan konsumsi dilakukan pada saat PERTA (Perbaikan Tahunan) dan Ramadhan. Setiap konsumsi yang diberikan pada saat PERTA/ Ramadhan dilakukan pemeriksaan secara fisik (cara penyajian dan distribusi), kimia (kelayakan makan, bahan kimia berbahaya pada makanan), dan biologi (bakteri pada makanan) serta pengawasan terhadap pemenuhan kalori karyawan. Pengawasan konsumsi PERTA/ Ramadhan dilakukan oleh tim Checker yang terdiri dari KUWPK, Departemen Pelayanan Umum, Departemen kesehatan dan Departemen K3LH.

b. Pengawasan pengelola makanan

Pengawasan pengelola makanan bekerja sama dengan Dinas Kesehatan Karawang.

2. First aid

a. First Aid Kit

The first aid kit in Pupuk Kujang uses A type P3K box according to Permenakertrans No 15 Year 2008 which is for 25 people. The first aid kit in Pupuk Kujang is 100 units. First Aid Kit is checked by First Aid officer or personnel of Occupational Health Section K3 every month.

b. First Aid Officer

The First Aid Officer is a representative of each work unit as an officer performing first aid treatment, socializing and maintaining available First Aid facilities. P3K officers who already have certification and license of 54 people. Refreshing or sharing knowledge of P3K officers is done every month.

3. Supervision of Food Hygiene Hygiene

a. Supervision of consumption

Supervision of consumption is done during PERTA (Annual Improvement) and Ramadan. Every consumption given during PERTA/ Ramadan is done physically (presenting and distributing), chemical (food feasibility, hazardous chemicals), and biology (food bacteria) as well as supervision of employee calorie fulfillment. Supervision of PERTA/ Ramadan consumption is performed by the Checker team consisting of KUWPK, Ministry of Public Service, Department of Health and Ministry of Health.

b. Supervision of food managers

Supervision of food managers in collaboration with Health Office Karawang. Supervision



Pengawasan dilakukan terhadap Catering dan Rumah Makan penyedia makan Pupuk Kujang dan pedagang di kawasan Pupuk Kujang. Pengawasan meliputi lokasi pengolahan makanan, petugas catering dan peralatan memasak atau penyajian makanan serta pengawasan terhadap air bersih yang digunakan untuk memasak.

4. Promosi Kesehatan
 - a. Penyuluhan Kesehatan Kerja
 - b. Poster Kesehatan Kerja
Pemasangan poster kesehatan kerja dilakukan di setiap ruang kerja (perkantoran, workshop dan area pabrik) dan papan pengumuman yang tersedia di Pupuk Kujang.
 - c. Penyuluhan Higiene & Sanitasi Makanan
Penyuluhan higiene sanitasi makanan bekerja sama dengan Dinas Kesehatan Karawang dengan peserta dari pemasak catering/ rumah makan penyedia makanan Pupuk Kujang dan pedagang di area kawasan Pupuk Kujang. Penyuluhan dilakukan setiap setahun sekali dan bekerja sama dengan Departemen PPSDM.
5. Fogging

Keselamatan Kerja

Kebijakan

Aspek Keselamatan Kerja merupakan salah satu hal yang jadi perhatian manajemen Perseroan. Perseroan berupaya untuk menciptakan lingkungan

conducted on Catering and Restaurant feeding Pupuk Kujang and traders in the area of Pupuk Kujang. Supervision includes the location of food processing, catering officers and cooking equipment or serving of food and supervision of clean water used for cooking.

4. Health Promotion
 - a. Health Work Counseling
 - b. Working Health Posters
Installation of work health posters in every workspace (offices, workshops and factory areas) and bulletin boards are available at Pupuk Kujang.
 - c. Health Hygiene & Food Sanitation
Food hygiene hygiene counseling in collaboration with Health Office Karawang with participants from catering/food caterer suppliers Pupuk Kujang and traders in the area of Pupuk Kujang. Counseling is conducted once a year and cooperates with PPSDM Department.
5. Fogging

Occupational Safety

Policy

Occupational Safety Aspect is a concern of Company's management. the Company seeks to create a safety and conveniene working environment to support



kerja yang aman dan nyaman untuk mendukung terciptanya kinerja Perusahaan yang optimal. Untuk itu, Perseroan bertekad menciptakan lingkungan kerja yang sehat, bebas cedera dan melakukan kegiatan operasional sesuai kaidah yang berlaku.

Kegiatan Terkait Keselamatan Kerja 2017

Untuk menjamin efektivitas penerapan keselamatan kerja, Perseroan telah melengkapi seluruh kantor operasional dengan berbagai perangkat keselamatan kerja seperti Apar, Smoke Detector, Diesel Pump, dan Tangga Darurat. Perseroan telah melakukan inspeksi keselamatan kebakaran pada tanggal, terhadap alat-alat kebakaran sebagaimana tersebut di atas. Perseroan juga telah memiliki rencana situasi/ evakuasi kebakaran, peletakan prosedur operasional keselamatan kebakaran berada di ruang karyawan dan setiap lantai gedung sehingga seluruh karyawan teredukasi dengan baik.

Perseroan juga secara rutin melaksanakan simulasi latihan evakuasi kebakaran gedung. Pada tahun 2017, simulasi dilaksanakan di pada tanggal Dalam hal pembelajaran keselamatan tenaga kerja, Perseroan telah mengikut sertakan karyawan dalam sertifikasi pelatihan “.....

Jaminan Sosial

Seluruh pegawai juga telah diikuti sertakan sebagai peserta jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek) melalui BPJS Ketenagakerjaan. Program yang diikuti adalah Program Jaminan Hari Tua (JHT), Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), dan Program Jaminan Kematian (JK), yang bertujuan untuk menjamin adanya keamanan dan kepastian bagi

optimum performance in the Company. Therefore, the Company is committed to establish a healthy, zero accident working environment and performed operational activity based on prevailing law.

Activities Related to Occupational Safety 2017

To ensure the effectiveness of safety implementation, the Company has equipped all operational offices with various safety devices such as Apar, Smoke Detector, Diesel Pump, and Emergency Ladder. The Company has conducted fire safety inspections on, against fire equipment as mentioned above. The Company also has a fire situation/evacuation plan, the laying of fire safety operational procedures in the employee room and every floor of the building so that all employees are well educated.

The Company also performs fire evacuation drills simulations periodically. In 2017, the simulation was conducted on on In the case of labor safety learning, the Company has included employees in training certification “..... ..

Social Security

All employees have also been included as participants Social Security Labor (Social Security) through BPJS Employment. The program that followed is the Pension Guarantee Program (JHT), the Work Accident Insurance Program (JKK), and the Death Insurance Program (JK), which aims to ensure the security and certainty for employees against socioeconomic risks



karyawan terhadap risiko-risiko sosial ekonomi seperti saat terjadi peristiwa kecelakaan kerja, cacat, hari tua dan meninggal dunia, yang mengakibatkan berkurangnya atau terputusnya penghasilan tenaga kerja.

Risiko sosial ekonomi yang ditanggulangi oleh program tersebut terbatas saat terjadi peristiwa kecelakaan kerja, cacat, hari tua dan meninggal dunia, yang mengakibatkan berkurangnya atau terputusnya penghasilan tenaga kerja dan/atau membutuhkan perawatan medis.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) PT Pupuk Kujang

Secara umum program kesehatan dan keselamatan kerja (K3) di PT Pupuk Kujang memiliki empat tujuan yaitu : Pertama, melindungi kesehatan dan keselamatan karyawan sehingga karyawan dapat memaksimalkan semua kemampuannya dalam bekerja tanpa rasa khawatir. Kedua, melindungi masyarakat sekitar misalnya dari bahaya pencemaran lingkungan, polusi air dan udara, suara bising dll. Ketiga, mengamankan asset produksi milik perusahaan yaitu barang, bahan dan peralatan produksi, sehingga asset produksi tersebut berada ditempat yang aman (secure) serta lebih tahan lama. Keempat, mencegah dan mengurangi kecelakaan kerja, misalnya antisipasi kebakaran, antisipasi bahan kimia berbahaya, radiasi, dan kecelakaan kerja lainnya

Di Pupuk Kujang, kata 'selamat' merupakan yang teratas dalam nilai Perusahaan. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan Pupuk Kujang berkomitmen untuk mengutamakan keselamatan

such as when an accident occurred , disability, old age and death, resulting in reduced or disconnected labor income.

The socioeconomic risks that the program tackles are limited in the event of an accident, disability, old age and death, resulting in reduced or disconnected labor income and/or medical care.

Occupational Health and Safety (K3) in PT Pupuk Kujang

In general, the occupational health and safety (K3) program at PT Pupuk Kujang has four objectives: First, protecting employee's health and safety so that employees can maximize their ability to work without worry. Second, protecting the surrounding Community, such as from the danger of environmental pollution, water and air pollution, noise etc. Third, securing the company's production asset that is goods, materials and production equipment, so that the production asset is located in a safe (secure) and more durable. Fourth, preventing and reducing work accidents, such as fire anticipation, anticipation of hazardous chemicals, radiation, and other work accidents.

In Pupuk Kujang, the word 'congratulations' is the top in the value of the Company. The whole range of management and employees of Pupuk Kujang are committed to prioritize work safety and health as



dan kesehatan kerja serta mempedulikan lingkungan. Perusahaan menjadikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) sebagai budaya Perusahaan untuk mencapai tujuan pengelolaan K3 yaitu Nihil Kecelakaan atau Zero Accident.

Pengelolaan K3 sebagai diterapkan dalam bentuk kepatuhan kepada peraturan perundangan yang berlaku, yaitu dengan mengadopsi Sistem Manajemen K3 (SMK3) berdasarkan Peraturan Pemerintah nomor 50 tahun 2012 tentang Sistem Manajemen K3. SMK3 Pupuk Kujang telah diaudit oleh Sucofindo dan disertifikasi oleh Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi pada tanggal 20 Mei 2011, pada audit tahun 2014, Pupuk Kujang memenuhi 166 kriteria dan memperoleh Bendera Emas SMK3.

Organisasi K3 Pupuk Kujang

Tanggung jawab utama K3 menjadi manajemen, setiap anggota manajemen memiliki Key Performance Indicator yang terkait dengan K3. Indikator kinerja ini merupakan demerit point dalam penilaian kinerja direksi dan anggota manajemen.

Operasional Program K3 dikelola oleh Departemen K3LH yang bertanggung jawab terhadap hal-hal yang berkaitan dengan pemenuhan peraturan dan perundangan, kepemimpinan, analisis, manajemen risiko, kontrol operasi, pengembangan perilaku dan pelatihan, tanggap darurat, inspeksi, dan perawatan peralatan K3.

Sesuai dengan peraturan yang berlaku Pupuk Kujang membentuk Panitia Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) yang disahkan oleh Dinas Tenaga Kerja setempat. P2K3 beranggotakan 98 orang dan 50 orang Safety Representative dari seluruh unit (100%) di Perusahaan.

well as to care for the environment. The company makes Occupational Safety and Health (OSH) as the Company's culture to achieve the goal of OSH management that is Zero Accident.

OSH management as applied in the form of compliance to prevailing laws and regulations, by adopting OSH Management System (SMK3) based on Government Regulation number 50 of 2012 on OSH Management System. SMK3 Pupuk Kujang has been audited by Sucofindo and certified by the Ministry of Manpower and Transmigration on May 20, 2011, in the 2014 audit, Pupuk Kujang met 166 criteria and obtained the Golden Flag of SMK3.

Pupuk Kujang HSE Organization

Main responsibility of HSE is belong to the management, each member of management has a Key Performance Indicator associated with OSH. This performance indicator is a demerit point in the assessment of the performance of directors and members of management.

The HSE Program operations are managed by K3LH Departments responsible for compliance with rules and regulations, leadership, analysis, risk management, operation control, behavior and training development, emergency response, inspection and maintenance of OSH equipment.

In accordance with the prevailing regulations, PUPUK Kujang has established Committee of Occupational Safety and Health (P2K3) endorsed by the local Manpower Office. P2K3 consists of 98 people and 50 people of Safety Representative from all units (100%) in the Company.



P2K3 menjalankan fungsi strategis, perencanaan, evaluasi dan memberikan saran serta rekomendasi K3 di lingkungan Pupuk Kujang, sepanjang tahun 2017, P2K3 Pupuk Kujang menyelenggarakan 4 kali rapat pleno P2K3.

Pelaksanaan Program K3

Komitmen K3 di Pupuk Kujang dimulai sejak seseorang diterima sebagai karyawan Pupuk Kujang. Komitmen melaksanakan K3 dicantumkan dalam butir-butir Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang ditandatangani karyawan.

Hal mengenai K3 yang diatur dalam PKB adalah komitmen untuk memenuhi persyaratan keselamatan dan kesehatan kerja sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, menetapkan kebijakan K3LH secara tertulis, membentuk komite P2K3, partisipasi karyawan dalam kegiatan K3, pelatihan dan pendidikan K3, penyediaan tempat kerja, sistem kerja dan peralatan kerja yang aman, inspeksi K3, hak untuk menolak pekerjaan yang tidak aman dan pemenuhan serta penggunaan Alat Pelindung Diri (APD).

Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang diselenggarakan Pupuk Kujang meliputi:

- BBS/Behavior Based Safety
- HSE Reward di tingkat individu & unit kerja
- Safety Meeting
- Sistem Pelaporan K3
- Inspeksi K3
- Investigasi Kecelakaan Kerja
- Penyediaan Informasi K3
- Sosialisasi K3
- Pelaksanaan Pengawasan Pekerjaan Rutin
- Pelaksanaan BK3N
- Penyusunan Prosedur PSM
- CSMS / Contractor Safety Management System

P2K3 performs strategic function, planning, evaluation and suggestion as well as recommendation of OSH in environment of Pupuk Kujang, throughout 2017, P2K3 Pupuk Kujang held 4 plenary meetings of P2K3.

SHE Program Implementation

SHE commitment in Pupuk Kujang begins when someone is accepted as an employee of Pupuk Kujang. The commitment to implement HSE is included in the points of Collective Labor Agreement (PKB) signed by the employee.

Issues related to HSE as regulated in PKB is a commitment to meet occupational safety and health requirements in accordance with prevailing laws and regulations, establishing K3LH policies in writing, establishing P2K3 Committees, employee participation in HSE activities, OSH training and education, providing workplace, Safe work systems and equipment, HSE inspections, the right to refuse unsafe work and the fulfillment as well as the use of Personal Protective Equipment (PPE).

Occupational Safety and Health Program organized by Pupuk Kujang includes:

- BBS/Behavior Based Safety
- HSE Reward at the individual level & work unit
- Safety Meeting
- OSH Reporting System
- OSH inspection
- Work Accident Investigation
- Provision of OSH Information
- Socialization of OSH
- Implementation of Routine Work Supervision
- Implementation of BK3N
- Preparation of PSM Procedure
- CSMS/Contractor Safety Management System



- Program Penghargaan Zero Accident
- Program Hygiene Industri
- Promosi Kesehatan Kerja
- Pemeriksaan Kondisi Lingkungan Faktor Fisik
- Program Pengendalian Material K3
- Program Pelatihan & Pengembangan Kompetensi SDM
- Pemeriksaan Sistem Proteksi Kebakaran
- Penyediaan Alat Pelindung Diri
- Penerapan Process Safety Management System
- Zero Accident Award Program
- Industrial Hygiene Program
- Occupational Health Promotion
- Examination of Environmental Condition of Physical Factors
- OSH Material Control Program
- Human Resources Competency Training & Development Program
- Inspection of Fire Protection System
- Provision of Personal Protective Equipment
- Application of Process Safety Management System

Behavior Based Safety (BBS) merupakan program K3 yang dilaksanakan oleh Pupuk Kujang yang juga merupakan program Pupuk Indonesia Holding Company. BBS ditujukan untuk menciptakan budaya K3 yang positif sebagai transformasi budaya K3 yang bersifat reaktif.

Behavior Based Safety (BBS) is an HSE program implemented by Pupuk Kujang which is also a program of Pupuk Indonesia Holding Company. BBS is intended to create a positive OSH culture as a reactive culture transformation of HSE.

Program BBS di Pupuk Kujang sudah mulai diterapkan sejak tahun 2012. Kegiatan dalam BBS meliputi survei budaya K3 tahunan, Safety Management Walk Through yang diikuti oleh manajemen puncak setiap triwulan dan pelaporan observasi perilaku K3 untuk kemudian dievaluasi dan ditindaklanjuti.

The BBS program in Pupuk Kujang has been implemented since 2012. Activities in the BBS include annual OSH custom survey, Safety Management Walk Through followed by top management every quarterly and reporting of HSE behavior observation to be evaluated and acted upon.

Sebagai pendukung Program BBS, di Pupuk Kujang tersedia sarana untuk mengobservasi perilaku K3 yang diberi nama 'Amanat' (Selamat, Aman dan Sehat). Program 'Amanat' dapat dilakukan oleh siapapun untuk melaporkan perilaku K3 yang baik maupun yang sub-standar untuk kemudian dicatat dan dilaporkan pada near-miss card yang tersedia. Selain itu, Pupuk Kujang juga memberikan penghargaan K3 disediakan bagi individu dan unit kerja yang berprestasi di bidang K3

As a supporter of the BBS Program, in Pupuk Kujang available, there is a means to observe the behavior of OSH which is named 'Amanat' (Congratulations, Safe and Healthy). The 'Amanat' program can be carried out by anyone to report good or sub-standard HSE behavior to be recorded and reported on the near-miss card available. In addition, Pupuk Kujang also provides OSH awards given to individuals and work units who excel in the field of OSH



Hal-hal penting yang dapat dilaporkan terkait kinerja K3 (Safety) PKC sampai dengan Desember 2017 adalah sebagai berikut :

Key points to be reported regarding the safety performance of the OSH PKC through December 2017 are as follows:

Pelatihan K3

Pelatihan tentang K3 merupakan salah satu Pelatihan Wajib yang harus diikuti oleh semua orang yang bekerja di Pupuk Kujang. Pelatihan Wajib K3 meliputi pelatihan P3K, fire fighting, breathing apparatus, hiperkes, basic safety, prosedur tanggap darurat serta pelatihan K3 bagi PHL. Selain itu, Perusahaan menyediakan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi K3 yang dilaksanakan secara in-house maupun pelatihan publik.

SHE Training

SHE Training is one of the Compulsory Training that must be followed by everyone working in Pupuk Kujang. Compulsory Training of OSH includes training of First Aid, fire fighting, breathing apparatus, hyperkes, basic safety, emergency response procedure as well as training of OSH for daily labour/ PHL. In addition, the Company provides training to improve the OSH competencies conducted in-house as well as publicly.

Nama Pelatihan Training Name	Jumlah Peserta Training Name	
	2017	2016
Pelatihan Pemadam Kebakaran Fire Fighting Training		43
Pelatihan SCBA SCBA Training		46
Pelatihan untuk Pemanjapan Hose Drill Contest Training for Consolidating Hose Drill Contest		-
Penanganan Kebocoran Amoniak Handling Ammonia Leakage		-
Persyaratan Instalasi Listrik di Area Explosive, Flammable, Dust & Wet Requirements in Explosive Area, Flammable, Dust & Wet		-
pelatihan Ahli K3 Umum Training of HSE Expert in General		-
pelatihan Petugas P3K di Tempat Kerja Training of First Aid Workers in work place		21
pelatihan Petugas Ahli K3 Kimia Training of OSH Expert in Chemistry		-
pelatihan Ahli K3 Listrik Training of OSH Expert in Electricity		



Nama Pelatihan Training Name	Jumlah Peserta Training Name	
	2017	2016
pelatihan Ahli K3 Konstruksi Training of OSH Experts in Construction		-
pelatihan K3 Teknisi Perancah/ <i>Scaffolding</i> Training of OSH Experts in Scaffolding Technician		-
pelatihan PSM PSM Training		-
pelatihan Sertifikasi K3 Lift Training on Certification of OSH Elevator		1
pelatihan JSA/JSO JSA/JSO training		-
Pelatihan HAZOP HAZOP Training		-
Training <i>Vertical Rescue</i> Training <i>Vertical Rescue</i>		-
Training Auditor SMK3 Training Auditor SMK3		-
pelatihan Teknik Investigasi Kecelakaan Kerja Training on Investigation Techniques of Work Accidents		37
Sertifikasi K3 Listrik Certification on OSH in Electricity		16
Sertifikasi Penyelam Muda A1 Young Diver Certification A1		3
Higiene Industri Muda (HIMU) Sertifikasi BNSP Young Industrial Hygiene (HIMU) BNSP Certification	1	
Seminar & Workshop keperawatan : Aplikasi Penatalaksanaan Luka Akut & Hecting Luka Seminar & Workshop: Acute & Hecting Wound Management Procedure Application	4	
Pelatihan Hiperkes bagi Dokter Hiperkes Training for Doctors	1	
Safety Inspector Safety Inspector	4	



CSR Terkait Tanggung Jawab Sosial dan Kemasyarakatan

CSR Related to Social and Community Responsibility

Kesejahteraan masyarakat menjadi sangat penting demi keberlangsungan kegiatan operasional Perseroan, karena secara langsung atau tidak langsung akan melibatkan masyarakat. Oleh karena itu, Perseroan memandang sangat perlu untuk melakukan tanggung jawab terhadap masyarakat.

Public welfare is very important for the Company's operational activity going concern, as it directly or indirectly will involve the society. Therefore, the Company views the importance of responsibility to the community.

Kebijakan

Penerapan CSR merupakan salah satu bentuk kinerja dan investasi sosial Pupuk Kujang kepada masyarakat. Melalui implementasi program CSR yang terencana, tepat sasaran, transparan dan berkelanjutan, Pupuk Kujang ingin menciptakan manfaat atas kehadiran perusahaan melalui upaya peningkatan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat Indonesia secara keseluruhan. Salah satu penerapan CSR terkait dengan tanggung jawab sosial dan kemasyarakatan bagi perusahaan BUMN adalah melalui mekanisme Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL). Ketentuan untuk melaksanakan PKBL tidak muncul pada Undang-Undang, melainkan pada Peraturan Menteri Negara BUMN, sehingga dapat diartikan bahwa hanya perusahaan BUMN yang memiliki kewajiban untuk melakukan program berbentuk kemitraan dengan masyarakat, serta bina lingkungan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia.

Policy

Implementation of CSR is one form of performance and social investment Pupuk Kujang to the community. Through the implementation of a planned, targeted, transparent and sustainable CSR program, Pupuk Kujang wants to create benefits for the company's existence through improving the living standards and welfare of the Indonesian people as a whole. One of the implementation of CSR related to social responsibility and society for BUMN company is through mechanism of Partnership Program and Community Development (PKBL). The provisions to implement the PKBL does not appear in the Law, but on the Minister of State-Owned Enterprises, so that it can be interpreted that only state-owned companies have the obligation to conduct programs in the form of partnership with the community, and environmental development to improve the welfare of the people of Indonesia.

Pelaksanaan program CSR Pupuk Kujang didasarkan pada pedoman regulasi sebagai berikut:

1. Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas;
2. Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) No. PER-08/MBU/2013, tanggal 10 September 2013 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan

The implementation of the Kujang Pupuk CSR program is based on the following regulatory guidelines:

1. Law no. 40 of 2007 on Limited Liability Company;
2. Minister of State Owned Enterprises (SOEs) Regulation Number. PER-08/MBU/2013 dated September 10, 2013 regarding the Fourth Amendment to the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises Number PER-05/MBU/2007 concerning Partnership Program of



- badan Usaha Milik Negara dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan;
3. Peraturan Menteri BUMN No. PER-09/MBU/07/2015, tanggal 3 Juli 2015 tentang Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan;
 4. Peraturan Menteri BUMN PER-03/MBU/12/2016 tanggal 16 Desember 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-09/MBU/07/2015 Tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
 5. Peraturan Menteri BUMN PER-02/MBU/07/2017, tanggal 20 Juli 2017 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-09/MBU/07/2015 Tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
3. Minister of SOEs Regulation Number PER-09/MBU/07/2015, dated July 3, 2015 on Partnership Program of SOEs with Small Business and Community Development Program;
 4. Minister of State-Owned Enterprises Regulation Number PER-03/MBU/12/2016 dated December 16, 2016 as Amendment to Minister of State-Owned Enterprises Regulation Number PER-09/MBU/07/2015 concerning the Partnership and Community Development Program in State-Owned Enterprises.
 5. Minister of State-Owned Enterprises Regulation Number PER-02/MBU/07/2017, dated July 20, 2017 on the Second Amendment to Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises Number PER-09/MBU/07/2015 on the Partnership and Environment Development Program of State-Owned Enterprises.

Anggaran PKBL

Pupuk Kujang menerapkan tanggung jawab sosial perusahaan dengan fokus pada PKBL. Melalui mekanisme PKBL, Pupuk Kujang berupaya untuk memberdayakan masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi kerakyatan tidak hanya melalui bantuan dana hibah tetapi juga melalui penyaluran pinjaman lunak. PKBL Pupuk Kujang dilakukan secara terencana, tepat sasaran, transparan dan berkelanjutan sehingga Pupuk Kujang turut berperan dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat Indonesia sekaligus pemerataan pembangunan melalui perluasan lapangan kerja dan kesempatan berusaha. Lebih jauh PKBL yang dimandatkan bagi perusahaan BUMN merupakan bagian dari upaya terpadu yang dilaksanakan oleh

PKBL Budget

Pupuk Kujang implements corporate social responsibility focusing on PKBL. Through the PKBL mechanism, Pupuk Kujang strives to empower communities and foster popular economic growth not only through grant aid but also through the channeling of soft loans. PKBL Fertilizer Kujang done in a planned, targeted, transparent and sustainable so that Pupuk Kujang also play a role in improving the quality of life of the people of Indonesia as well as distribution of development through the expansion of employment and business opportunities. Furthermore, the mandatory PKBL for state-owned enterprises is part of an integrated effort implemented by Pupuk Kujang consistently to ensure the sustainability of its existence as a business



Pupuk Kujang secara konsisten untuk memastikan keberlanjutan eksistensinya sebagai suatu entitas bisnis. PKBL di Pupuk Kujang dilaksanakan oleh Divisi Komunikasi Perusahaan dan Kesekretariatan Departemen PKBL yang secara langsung disupervisi oleh Direktur Utama melalui Kompartemen Sekretaris Perusahaan, dengan realisasi sebagai berikut :

Kegiatan

Program Kemitraan

Program Kemitraan berupa pinjaman lunak pada mitra binaan dengan hanya membebankan jasa administrasi sebesar 6% per tahun dari limit pinjaman (sesuai PER-09/MBU/07/2015), tetapi mulai bulan Juli 2017 jasa administrasi menjadi sebesar 3% per tahun untuk Program Kemitraan (sesuai PER-02/MBU/07/2017) yang disalurkan dalam bentuk:

1. Pinjaman untuk membiayai modal kerja dan atau pembelian aktiva tetap dalam rangka meningkatkan produksi dan penjualan;
2. Pinjaman khusus untuk membiayai kebutuhan dana pelaksanaan kegiatan usaha mitra binaan yang bersifat pinjaman tambahan dan berjangka pendek dalam rangka memenuhi pesanan dari rekanan usaha mitra binaan;
3. Beban Pembinaan:
 - a. Untuk membiayai pendidikan, pelatihan, pemagangan, pemasaran, promosi, dan hal-hal lain yang menyangkut peningkatan produktivitas mitra binaan serta untuk pengkajian/penelitian yang berkaitan dengan Program Kemitraan;
 - b. Beban pembinaan bersifat hibah dan besarnya maksimal 20% dari dana Program Kemitraan yang disalurkan pada tahun berjalan;
 - c. Beban Pembinaan hanya dapat diberikan kepada atau untuk kepentingan mitra binaan.

entity. PKBL in Pupuk Kujang is implemented by the Department of PKBL directly supervised by the President Director through the Company Secretary Compartment, with the following realization:

Activity

Partnership Program

Partnership program is implemented through soft loans to the assisted partners by charging only 6% per annum administrative fees from the loan limit (per PER/09/MBU/07/2015), but starting from July 2017 administrative services to 3% per annum for Partnership Program (pursuant to PER-02/MBU/07/2017) distributed in the form of:

1. Loans to finance working capital and or purchase of fixed assets in order to increase production and sales;
2. Special loan to finance the funding requirement of the business activities of the assisted partners in the form of additional and short-term loans in order to fulfill the order from the partner business partners;
3. Coaching Expenses:
 - a. To finance education, training, apprenticeship, marketing, promotion, and other matters related to productivity improvement of assisted partners as well as for assessment/research related to the Partnership Program;
 - b. The development as grants maximum 20% of the Partnership Program funds disbursed in the current year;
 - c. Coaching Expenses may only be granted to or for the benefit of the assisted partners.



Mitra binaan Pupuk Kujang adalah pengusaha kecil/UKM di beberapa sektor antara lain Sektor Perdagangan, Industri, Pertanian, Peternakan, Perkebunan, Perikanan, Jasa dan sektor lainnya yang belum mengenal perbankan secara teknis karena keterbatasan akses untuk menerima pinjaman dari perbankan. Pelaku usaha kecil/UKM tersebut bergerak di berbagai sektor ekonomi formal dan non formal, namun mempunyai peran strategis dalam ekonomi sektor riil dan telah terbukti bahwa segmen mikro relatif lebih tahan terhadap krisis ekonomi. Mitra binaan Pupuk Kujang diharapkan dapat meningkatkan aktivitas usaha, modal usaha, jiwa kewirausahaan, akses ke perbankan, administrasi usaha, kualitas produk dan jangkauan pemasaran.

Partners of Pupuk Kujang include small and medium enterprises in several sectors such as Trade, Industry, Agriculture, Livestock, Plantation, Fishery, Service and other sectors not familiar with banking technically due to limited access to loans from banks. SMEs are engaged in various sectors of the formal and informal economy, but have a strategic role in the real sector economy and it has been proven that the micro segment is relatively more resilient to the economic crisis. Foster partners of Pupuk Kujang are expected to increase business activity, business capital, entrepreneurship spirit, access to banking, business administration, product quality and marketing reach.

Dokumentasi kegiatan-kegiatan Program Kemitraan Departemen PKBL PT Pupuk Kujang

Documentation of PT Pupuk Kujang PKBL Department Partnership Program Activities

- a. Kegiatan Penandatanganan Surat Perjanjian Kerjasama dengan Calon Mitra Binaan

- a. Memorandum of Understanding signing with Prospective Partners.





b. Kegiatan Survey Calon Mitra Binaan

b. Prospective partners survey activity.





c. Kegiatan Farmer Meeting (FM) dengan Calon Mitra Binaan Kelompok Tani

c. Farmer Meeting (FM) activity with Agriculture Group Prospective Partner



d. Kegiatan Monitoring Mitra Binaan

d. Partner Monitoring Activity





e. Kegiatan Keikutsertaan Mitra Binaan PKBL dalam Pameran Inacraft 2017 bersama dengan PT Pupuk Indonesia.

e) PKBL Partner participation in Inacraft 2017 exhibition altogether with PT Pupuk Indonesia





Strategi Program Kemitraan Strategy for Partnership Program

PRIORITAS Priority

Khusus Kabupaten Karawang dan Subang pertanian serta pembinaan usaha kecil dan menengah sekitar Jawa Barat

The District of Karawang and Subang especially in agriculture as well as the development of small and medium sized business around West Java

SOSIALISASI Socialization

Penjelasan mengenai mekanisme penyaluran dana pinjaman

The expination on the mechanism of loan

PROMOSI Promotion

Mempromosikan produk Mitra Binaan untuk meningkatkan keahlian dan pendapatan Mitra Binaan sehingga tingkat pengembalian pinjaman Mitra Binaan menjadi lancar

Promote the Partners' products through exhibitions to increase the expertise and income of the partners, thus the partners are able to repay their loans smoothly

MONITORING Monitoring

Melakukan kegiatan *monitoring* dan penagihan kepada mitra binaan yang masih mempunyai tunggakan

Perform monitoring and billing to partners with non-performing loans



Penyaluran Program Kemitraan Pupuk Kujang pada tahun 2017 dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

Berdasarkan Sektor Ekonomi

Penyaluran Program Kemitraan bukan bersifat hibah, dimaksudkan untuk mengedukasi agar penerima pinjaman atau mitra binaan dapat mengatur arus kas (*cashflow*) dalam rangka pengembalian pinjaman lunak tersebut. Dengan demikian penerima Program Kemitraan harus memenuhi kriteria yang dipersyaratkan dalam Peraturan Menteri Negara BUMN maupun ketentuan internal Pupuk Kujang.

Realisasi penyaluran hanya mencapai 87,73% dari target, karena Pupuk Kujang harus memastikan penerima Program Kemitraan dapat memenuhi persyaratan. Pada umumnya persyaratan yang belum dapat dipenuhi oleh calon mitra adalah pengalaman di bidang usaha yang akan dibiayai, memiliki pinjaman bermasalah (di lembaga pembiayaan lain) dan sedang atau sudah menerima fasilitas kredit komersil dari bank (*bankable*).

Penjelasan Rincian Program

Program Bina Lingkungan

Program Bina Lingkungan (Program BL) merupakan program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN.

Ruang lingkup Program Bina Lingkungan sesuai PER-02/MBU/07/2017 antara lain :

1. Bantuan Program Bencana Alam;
2. Bantuan Pendidikan, dapat berupa pelatihan, prasarana dan sarana pendidikan;
3. Bantuan Peningkatan Kesehatan;
4. Bantuan Pengembangan Prasarana dan/atau Sarana Umum;

Pupuk Kujang Partnership Program disbursement in 2017 is classified as follows:

Based on Economic Sector

Distribution of Partnership Program is not a grant, but intended to educate the borrower or assisted partner to manage cash flow in order to repay the soft loan. Thus Partnership Program beneficiaries must meet the criteria required in the Regulation of the Minister of State-Owned Enterprises as well as the internal provisions of Pupuk Kujang.

Realization of distribution only reached 87.73% of the target, because Pupuk Kujang must ensure the Partnership Program beneficiaries can meet the requirements. In general, the requirements that the prospective partner can not fulfill are experience in the business field to be financed, have problem loans (in other financing institutions) and are or have received commercial bankable credit facilities.

Explanation of Program Detail

Community Development Program

Community Development Program (BL Program) refers to social community condition empowerment program by SOE.

Scope of Community Development Program based on PER-02/MBU/07/2017 is as follows:

- 1) Natural Disaster Relief Program
- 2) Education Assistance, including training, infrastructures and education facilities
- 3) Health improvement assistance
- 4) Public facilities and/or infrastructure development support



5. Bantuan Sarana Ibadah;
6. Bantuan Pelestarian Alam; dan/atau
7. Bantuan sosial kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan, termasuk untuk:
 - a. Elektrifikasi di daerah yang belum teraliri listrik;
 - b. Penyediaan sarana air bersih;
 - c. Penyediaan sarana Mandi Cuci Kakus;
 - d. Bantuan pendidikan, pelatihan, pemagangan, promosi dan bentuk lain yang terkait dengan upaya peningkatan kemandirian ekonomi usaha kecil selain Mitra Binaan Program Kemitraan;
 - e. Perbaikan rumah untuk masyarakat tidak mampu;
 - f. Bantuan pembibitan untuk pertanian, peternakan dan perikanan; atau
 - g. Bantuan peralatan usaha.

- 5) Religious facilities support
- 6) Environment conservation donation; and/or
- 7) Social community donation for poverty alleviation, including:
 - a. Electrification in remote areas;
 - b. Clean water facilities support;
 - c. Provision of Toilet Facilities;
 - d. Educational assistance, training, apprenticeship, promotion and other forms related to efforts to improve economic independence of small businesses other than Partner Partnership Program Partnership;
 - e. Improvement of houses for poor people;
 - f. Nursery assistance for agriculture, animal husbandry and fisheries; or
 - g. Business equipment assistance.

Pupuk Kujang menyadari bahwa lingkungan dan masyarakat di sekitar sangat membantu kegiatan bisnis. Sebagai bentuk perwujudan timbal balik terhadap lingkungan dan masyarakat, Pupuk Kujang telah memberikan bantuan sosial kepada masyarakat yang disalurkan dalam beberapa bidang, seperti bantuan korban bencana alam, pendidikan, peningkatan kesehatan, sarana dan prasarana umum.

Pupuk Kujang realizes that the surrounding environment and society are highly supporting the business activity. As a form of manifestation to the environment and society, Pupuk Kujang has provided social assistance to the community channeled in several fields, such as natural disaster victims, education, health improvement, public facilities and infrastructure

Bantuan Program Bencana Alam

1. Pemberian bantuan bencana banjir di daerah Dawuan Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang.
2. Pemberian bantuan bencana gempa di Aceh, program ini kerjasama dengan anak perusahaan PT Pupuk Indonesia.
3. Dokumentasi Kegiatan :

Natural Disaster Relief Program

- 1) Donation for flood victims in Dawuan, Cikampek District, Karawang Regency.
- 2) Donation for Earthquake victims in Aceh, this program cooperates with subsidiaries of PT Pupuk Indonesia.
- 3) Activity Documentation:



Pemberian Bantuan Bencana banjir di Desa Dawuan Tengah dengan Kepala Desa Dawuan Tengah

Donation for flood victims in Dawuan Tengah Village with the chief of Dawuan Tengah Village



Bidang Pendidikan dan/atau Pelatihan

1. Bantuan beasiswa untuk S1 yang sudah dilaksanakan sejak tahun 2013 untuk 6 orang anak di daerah Ring 1 perusahaan.
2. Bantuan untuk Program Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM) TSMD dimana program ini sudah berjalan sejak tahun 2005.
3. Pemberian bantuan sarana belajar.
4. Program LOLAPIL industri untuk anak-anak yang berada di sekitar Ring 1 perusahaan.
5. Dokumentasi Kegiatan dalam Bidang Pendidikan
 - a. Program Beasiswa

Education and/or Training Assistance:

1. Bachelor Degree scholarship for 6 children in the Company's Ring 1 Area, the program has been implemented since 2013.
2. Assistance for Learning Activity (PKBM) in TSMD where the program has been implemented since 2005.
3. Learning facilities donation.
4. Industry LOLAPIL Program for children in the Company's Ring 1 area.
5. Documentation of activity in education aspect:
 - a. Scholarship Program



b. Kegiatan Program LOLAPIL

b. LOLAPIL Program activity





Bidang Peningkatan Kesehatan

Dalam bidang peningkatan kesehatan, Departemen PKBL PT Pupuk Kujang sudah melaksanakan beberapa program, antara lain :

1. Pelaksanaan program Khitanan/sunatan masal untuk anak-anak masyarakat kurang mampu di wilayah ring 1 perusahaan.
2. Pelaksanaan program Donor Darah.
3. Pelaksanaan pengobatan mata (operasi katarak) untuk masyarakat kurang mampu yang berada di ring 1 perusahaan.

Health Improvement

In health improvement, PT Pupuk Kujang PKBL Department has implemented programs, as follows::

1. Mass circumcision program for marginal children in the Company's ring 1 area.
2. Blood donation program.
3. Eye medical treatment (cataract surgery) program for marginal society in the Company's Ring 1 area.



4. Dokumentasi Kegiatan dalam Bidang Peningkatan Kesehatan, yaitu bantuan Pengobatan Mata dan Khitanan Masal untuk warga sekitar ring 1 perusahaan.

4. Documentation of activity in Health Improvement aspect such as Eye Medical Treatment and Mass Circumcision donation for people in the Company's ring 1 area





Bidang Pengembangan Sarana dan Prasarana Umum

Dalam bidang pengembangan sarana dan prasarana umum, Dept. PKBL PT Pupuk Kujang telah melaksanakan beberapa program, antara lain :

1. Pembangunan sarana MCK.
2. Pembangunan sarana air bersih.
3. Pembangunan / renovasi kelas.
4. Dokumentasi kegiatan tersebut, antara lain :

Public Facilities and Infrastructures Development

In public facilities and infrastructures development, PT Pupuk Kujang PKBL Dept. has implemented programs, among others:

1. Construction of MCK facilities.
2. Construction of clean water facilities.
3. Class construction/renovation.
4. Documentation of the activities are as follows :



Bidang Sarana Ibadah

Dalam bidang sarana ibadah, Departemen PKBL PT Pupuk Kujang telah memberikan bantuan untuk tempat-tempat ibadah di daerah sekitar Ring 1 perusahaan, bantuan tersebut antara lain :

1. Pembangunan/rehab musholla.
2. Pembangunan/rehab masjid.
3. Pembangunan/rehab tempat Majelis Ta'lim.
4. Pemberian karpet sajadah.

Religious Facilities

In religious facilities, PT Pupuk Kujang PKBL Department has provided donation for religious places in the Company's Ring 1 area, the donations are including:

1. Musholla construction/renovation
2. Mosque construction/renovation
3. Majelis Ta'lim construction/renovation
4. Sajadah rugs donation



- 5. Pemberian bantuan Sound System.
 - 6. Pemberian bantuan AC.
 - 7. Dokumentasi kegiatan tersebut, antara lain :
- 5. Sound system donation
 - 6. Ac donation
 - 7. Documentation of the activities are as follows:





Bidang Pelestarian Alam

Dalam bidang Pelestarian Alam, Departemen PKBL PT Pupuk Kujang telah melaksanakan beberapa program, antara lain :

1. Program pelatihan Hidroponik.
2. Program pelatihan penanaman Holtikultura untuk ibu-ibu PKK di daerah Ring 1 perusahaan.
3. Dokumentasi kegiatan tersebut, antara lain :

Environment Conservation

In environment conservation aspect, PT Pupuk Kujang PKB Department has implemented programs, as follows:

1. Hydroponic Training Program
2. Horticulture planting training program for PKK women in The Company's Ring 1 area.
3. Documentation of the activities are as follows:





Bidang Sosial Kemasyarakatan dalam rangka Pengentasan Kemiskinan

Dalam bidang social kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan, Departemen PKBL PT Pupuk Kujang telah melaksanakan beberapa program untuk masyarakat sekitar perusahaan, antara lain :

1. Program pelatihan Rajutan untuk ibu-ibu masyarakat Desa Dawuan.
2. Program pelatihan membuat telur asin batik.
3. Program pelatihan Hidroponik.
4. Program pelatihan TOGA (Tanaman Obat Keluarga).
5. Program pelatihan Eceng Gondok.
6. Program Santunan untuk anak yatim.
7. Dokumentasi kegiatan antara lain :

Social Community in Poverty Alleviation

In social community aspect to alleviate poverty, PT Pupuk Kujang PKBL Department has implemented programs for the surrounding community, including:

1. Knitting training program for women in Dawuan Village.
2. Batik salted water training program.
3. Hydroponic training program.
4. TOGA (Family Medical Herbs) Training Program.
5. Water hyacinth training program
6. Donation for orphans
7. Documentation of the activities are as follows:





Pemberian Santunan untuk Anak yatim

Donation for Orphans





Rincian Program dan Kegiatan Bina Lingkungan Tahun 2017

Details of Program and Community Development Activities 2017

Realisasi Penggunaan Dana Program Bina Lingkungan (Per 31 Desember 2017)
Actual Use of Environmental Development Program Fund (As of December 31, 2017)

Uraian	Description	REALISASI S/D DESEMBER 2017 REALIZATION until DECEMBER 2017				% THD LBG
		LBG	RENCANA PLAN	LBG	REALISASI REALIZATION	
PENGUNAAN DANA	USE OF FUNDS					
PENYALURAN DANA BANTUAN BL	DISTRIBUTION OF BL ASSISTANCE BL					
1 Bantuan Bencana Alam	1 Natural Disaster Relief	2	27.522.000	2	27.522.000	100,00%
2 Bantuan Pendidikan / Pelatihan	2 Education / Training Assistance	49	400.377.500	49	406.377.500	100,00%
3 Bantuan Peningkatan Kesehatan	3 Health Improvement Assistance	3	193.270.000	3	193.270.000	100,00%
4 Bantuan Sarana Umum	4 Public Support	6	52.500.000	6	52.000.000	100,00%
5 Bantuan Sarana Peribadatan	5 Help for Worship Facilities	21	110.500.000	21	109.400.000	100,00%
6. Bantuan Pelestarian Alam	6. Natural Conservation Assistance	2	33.317.500	2	33.317.500	100,00%
7. Bantuan sosial kemasyarakatan dalam rangka Program pengentasan kemiskinan, diantaranya : Bantuan pendidikan, pelatihan, pemagangan, pemasaran, promosi dan bentuk bantuan lain yang terkait dengan upaya peningkatan kapasitas Mitra Binaan PK	7. Social assistance kemasyarakatan within the framework of poverty alleviation programs, including: Educational assistance, training, apprenticeship, marketing, promotion and other forms of assistance related to capacity building efforts of PK Partners	24	1.000.533.909	24	1.002.008.909	100,00%
Jumlah Bantuan Dana	Fund Amount	107	1.818.020.909	107	1.823.895.909	100,00%

Keterangan

Sumber dana yang digunakan untuk penyaluran Program Bina Lingkungan ini menggunakan 2 sumber

1. Sumber dana sisa alokasi laba bersih s/d tahun 2012
2. Sumber dana biaya perusahaan

Information

Source of funds used for the distribution of Community Development Program uses 2 sources

1. Sources of funds remaining allocation of net income until 2012
2. Source of fund of company cost



Tanggung Jawab Terhadap Konsumen

Responsibility to Customers



Kebijakan

Pupuk Kujang berkomitmen memenuhi seluruh kontrak penjualan yang telah disepakati dalam upaya meningkatkan kepuasan pelanggan dan pemenuhan pasokan kepada pelanggan. Ini semua tercermin dalam etika perusahaan sebagai berikut:

1. Bekerja keras untuk memberikan hasil produksi terbaik
2. Mengedepankan standar layanan yang profesional demi memuaskan pelanggan.
3. Memperhatikan kebutuhan para pelanggan melalui peningkatan standar kerja yang tersistem didukung teknologi yang tinggi.
4. Mempertahankan kualitas produk, Pupuk Kujang memperhatikan aspek keselamatan dan inovasi pada setiap tahap proses pengembangan, produksi, dan distribusi.

Policy

Pupuk Kujang is committed to fulfill every agreed sales contract to increase customer satisfaction and fulfill supply for the customers. This is reflected from the Company's ethics, as follows:

1. Working hard to provide best production outcome.
2. Prioritize professional service standard to satisfy the customers.
3. Concern the Customers' needs through system working standard supported with high technology.
4. Maintain product quality, Pupuk Kujang concerns safety aspect and innovation in every development, production and distribution process.



Kegiatan :

Menjaga Kualitas dari Rantai Produksi hingga Konsumen

Untuk Menjaga kepuasan konsumen, Pupuk Kujang menjaga kualitas dimulai sejak persediaan bahan baku, proses produksi, hingga pemasaran. Dalam proses produksi, Pupuk Kujang senantiasa memperhatikan kualitas produk yang dihasilkan dalam rangka mencapai kepuasan pelanggan. Pupuk Kujang menyadari bahwa pelanggan adalah pemangku kepentingan yang memegang peranan penting bagi keberlanjutan usaha. Sedangkan dalam melakukan pemasaran produk, Pupuk Kujang menggunakan koresponden rutin berkala maupun pertemuan tahunan.

Menjaga Kepuasan Pelanggan

Pelanggan Pupuk Kujang tersebar dalam pasar domestik dan manca negara. Setiap negara memiliki segmentasi produk yang berbeda, sesuai dengan karakteristik pasar. Untuk menjaga kepuasan pelanggan, Pupuk Kujang melakukan survei berkala dalam rangka melihat tingkat kepuasan pelanggan.

Penerapan Audit Internal & Eksternal

Sebagai upaya untuk memastikan penerapan sistem manajemen di seluruh lini, Pupuk Kujang menerapkan audit terpadu baik secara internal maupun eksternal, atas implementasi ISO 9001, ISO 14001 dan OHSAS 18001. Obyek audit adalah fungsi internal Perseroan dan anak perusahaan. Berdasarkan hasil audit Pupuk Kujang telah melakukan tindak lanjut dengan capaian 100% temuan audit internal dan temuan audit eksternal terselesaikan.

Activity :

Maintain Quality from Production Chain to Customers

To maintain customer satisfaction, Pupuk Kujang maintains quality since raw material inventory, production process until marketing. In production process, Pupuk Kujang always concerns quality of the products to achieve customer satisfaction. Pupuk Kujang realizes that the customers is our stakeholders with important role for business sustainability. Meanwhile, in product marketing, Pupuk Kujang conducts regular correspondence and annual gathering.

Maintain Customer Satisfaction

Customers of Pupuk Kujang are spread across domestic and overseas market. Every country has different market characteristics. To maintain customer satisfaction, Pupuk Kujang conducted regular survey to evaluate the customer satisfaction.

Internal and External Audit Implementation

As an effort to ensure management system implementation in entire lines, Pupuk Kujang has implemented integrated audit both internally and externally on ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001 implementation. Audit objects refer to internal function in the Company and subsidiary. Based on the audit report, Pupuk Kujang has followed-up with 100% achievement where the internal and external audit findings have been completed



Survei Kepuasan Pelanggan

Tujuan survei ini adalah untuk mengetahui ekspektasi dan persepsi kebutuhan pelanggan akan kualitas jasa yang diberikan Pupuk Kujang. Hasil dari survei ini merupakan salah satu sumber penyusunan rencana dan strategi Perseroan untuk perbaikan kinerja secara menyeluruh. Pada 2017, tingkat kepuasan pelanggan terhadap kinerja Perseroan meningkat/menurun. Ke depan Pupuk Kujang akan terus melakukan berbagai perbaikan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dampak Kegiatan

Pupuk Kujang memperoleh berbagai penghargaan baik level nasional maupun internasional atas inovasi yang dilakukan serta tidak adanya sanksi ataupun denda yang diberikan kepada Perseroan atas ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan terkait penyediaan produk yang dilakukan.

Customer Satisfaction Survey

Purpose of this survey is to evaluate customer satisfaction expectation and perception on quality of services provided by Pupuk Kujang. Result of this survey is used as reference for the Company's plan and strategy formulation to improve performance comprehensively. In 2017, level of customer satisfaction on Company's performance increased/decreased. Going forward, Pupuk Kujang will continuously perform improvement to improve customer satisfaction.

Activity Impact

Pupuk Kujang received various awards at national and international levels on innovations done without any sanction or penalty charged to the Company due to incompliance with the law and regulation related to the products provision.